

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA
LABORAL EN LOS DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA RED
N° 15, UGEL N° 05 DISTRITO DEL AGUSTINO, LIMA 2012.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION

AUTORES

Br. ANTONIO CAYCHO CERVANTES

Br. VICTOR SAÚL JULCAPOMA ARRIOLA

ASESOR

MG. WILFREDO ZEVALLOS DELGADO

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A Dios, por acompañarme cada día de mi vida.

A mi madre, Que Dios la tenga en su gloria y a mi padre por ser ellos una fuente inagotable de amor y de paciencia, a mi esposa e hijos, por ser cada día mi fuente de inspiración y superación en mi vida

Antonio

A mis adorados padres quienes me enseñaron a superarme en lo personal y profesional, pese a las dificultades que se presenta, gracias por sus apoyos incondicionales que me brindaron.

Saúl

Agradecimiento

La realización de este trabajo de investigación fue posible gracias a la colaboración de muchos docentes y personas quienes con sus valiosos aportes, lograron que llegara a un feliz término.

Nuestro agradecimiento especial al asesor Mgtr. Wilfredo Zevallos Delgado, por su incondicional apoyo.

Nuestra gratitud y agradecimiento a la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo por permitirnos ser parte de la Universidad.

Los autores

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA LABORAL EN LOS DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA RED N° 15, UGEL 05 DISTRITO DEL AGUSTINO, LIMA, 2012”, con la finalidad de determinar la relación existente entre la gestión administrativa y el clima laboral en los docentes del nivel primario de las II.EE. de la Red N° 15, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en educación con mención en administración de la educación.

El documento consta de cuatro capítulos los cuales detallamos a continuación:

- Capítulo I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- Capítulo II MARCO TEÓRICO
- Capítulo III MARCO METODOLÓGICO
- Capítulo IV RESULTADOS

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	26
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Gestión administrativa	28
2.1.1 Definición	28
2.1.2 Dimensiones de Gestión administrativa	30
2.1.3 Principios de la gestión educativa	39
2.1.4 Componentes de la gestión educativa	40
2.1.5 Procesos de gestión educativa	43
2.1.6 La Administración Educativa	45
2.1.7 La gestión en la administración educativa	47
2.1.8 Estilos de gestión administrativa	48
2.2 Clima laboral	51
2.2.1 Definición	51
2.2.2 Dimensiones de Clima laboral	54

2.2.3	Ambiente de trabajo	66
2.2.4	Motivación por el trabajo	67
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	71
3.2	Variables	71
3.2.1	Definición conceptual	71
3.2.2	Definición operacional	72
3.3	Metodología	74
3.3.1	Tipo de estudio	74
3.3.2	Diseño	75
3.4	Población y muestra	76
3.5	Método de investigación	79
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
3.7	Métodos de Análisis de datos	85
IV.	RESULTADOS	
4.1	Descripción	88
4.2	Discusión	107
	CONCLUSIONES	117
	SUGERENCIAS	118
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	119
	ANEXOS	
	Validez de instrumentos	
	Matriz de consistencia	
	Instrumentos	
	Validez de contenido de Instrumentos por acuerdo de jueces	
	Matriz de datos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Operacionalización de la variable gestión administrativa	73
Tabla 2:	Operacionalización de la variable clima laboral	74
Tabla 3:	Población de estudio	77
Tabla 4:	Muestra de docentes	79
Tabla 5:	Juicio de expertos sobre la variable 1	82
Tabla 6:	Juicio de expertos sobre la variable 2	83
Tabla 7:	Confiabilidad Alfa de Cronbach	84
Tabla 8:	Escala valorativa de las variables: Gestión Administrativa y Clima laboral docente.	85
Tabla 9:	Baremación de los rangos	85
Tabla 10:	Nivel de percepción de los docentes sobre la planificación	88
Tabla 11:	Nivel de percepción de los docentes sobre la organización	89
Tabla 12:	Nivel de percepción de los docentes sobre la dirección	90
Tabla 13:	Nivel de percepción de los docentes sobre la evaluación	90
Tabla 14:	Nivel de percepción de los docentes sobre la responsabilidad	91
Tabla 15:	Nivel de percepción de los docentes sobre la recompensa	92
Tabla 16:	Nivel de percepción de los docentes sobre las relaciones	93
Tabla 17:	Nivel de percepción de los docentes sobre la cooperación	94
Tabla 18:	Nivel de percepción de los docentes sobre el conflicto	95
Tabla 19:	Nivel de percepción de los docentes sobre la identidad	96
Tabla 20:	Descripción de ambas variables	97
Tabla 21:	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	99
Tabla 22:	Correlación entre la planificación y clima laboral en los docentes del nivel primario.	102
Tabla 23:	Correlación entre la organización y clima laboral en los docentes del nivel primario.	103
Tabla 24:	Correlación entre la dirección y clima laboral en los docentes del nivel primario.	104
Tabla 25:	Correlación entre la evaluación y clima laboral en los docentes del nivel primario.	105
Tabla 26:	Correlación entre la gestión administrativa y clima laboral en los docentes del nivel primario	106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Nivel de percepción de los docentes sobre la planificación	88
Figura 2:	Nivel de percepción de los docentes sobre la organización	89
Figura 3:	Nivel de percepción de los docentes sobre la dirección	90
Figura 4:	Nivel de percepción de los docentes sobre la evaluación	91
Figura 5:	Nivel de percepción de los docentes sobre la responsabilidad	92
Figura 6:	Nivel de percepción de los docentes sobre la recompensa	93
Figura 7:	Nivel de percepción de los docentes sobre las relaciones	94
Figura 8:	Nivel de percepción de los docentes sobre la cooperación	95
Figura 9:	Nivel de percepción de los docentes sobre el conflicto	96
Figura 10:	Nivel de percepción de los docentes sobre la identidad	97
Figura 11:	Descripción de ambas variables	98

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación de la gestión administrativa con el clima laboral en los docentes del nivel primario de la Red N° 15, UGEL N° 05 distrito del Agustino, Lima 2012.

La investigación obedece a un tipo de investigación correlacional, cuyo diseño de estudio es una investigación no experimental transeccional que utiliza el enfoque cuantitativo, pues emplea los datos empíricos para probar la hipótesis, con base en el análisis estadístico correspondiente. El instrumento utilizado es un cuestionario de 25 items para la variable gestión administrativa y de 26 items para la variable clima laboral, la que ha sido aplicada a una muestra de 115 docentes del nivel primario de la Red N° 15, UGEL N° 05, distrito del Agustino. El procesamiento estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la parte inferencial con el paquete estadístico SPSS V20 en español.

La conclusión a la que se llega es: Los resultados de la investigación demuestran que en las Instituciones Educativas en estudio se aprecian que, el 50,61% de los docentes expresan que la gestión administrativa es regular, el 40,53% opina que la gestión administrativa es buena y 8,86% dicen que es deficiente. En cambio con respecto al clima laboral el 51,93% de los docentes expresan que el clima laboral es regular, el 27,75% opina que el clima laboral es bueno y 20,32% dicen que es deficiente. Finalmente se demuestra que, el grado de relación entre las variables según el coeficiente de Spearman $r_s = ,423$ es correlación directa y débil, de acuerdo a los índices de correlación, además, $p = ,000 < ,05$ confirma que la relación es estadísticamente significativo.

Palabras claves: Planificación, organización, dirección y clima laboral.

Abstract

This research aims to determine the relationship overall administrative management of the work environment in primary level teachers of Red No. 15 UGELs N ° 05, District Augustine, Lima 2012.

The investigation follows a correlational type of research, the design of study is not experimental trans research that uses quantitative approach, employing empirical data to test the hypothesis, based on appropriate statistical analysis. The instrument used was a questionnaire of 25 items for the variable administrative and 26 items for the variable working environment, which has been applied to a sample of 115 teachers of primary level of Red No. 15, UGELs N ° 05, District the Augustinian. The descriptive statistical processing was performed using the Excel program and inferential statistics with SPSS V20 in Spanish.

The conclusion reached is: The research results show that the educational institutions under study can be seen that the 50.61% of the teachers expressed that the administrative management is regular, 40.53% think that the administrative management is good and 8.86% say it is poor. In climate change from working the 51.93% of teachers state that the working environment is regular, the 27.75% think that the working environment is good and 20.32% say it is poor. Finally it is shown that the degree of relationship between variables by the Spearman correlation coefficient $r_s = .423$ direct correlation is weak, according to the correlation coefficients, in addition, $p = .000 < .05$ confirming that the relationship is statistically significant.

Keywords: Planning, organizing, directing and working environment.

Introducción

Con el presente proyecto de investigación se busca establecer la relación entre la gestión administrativa y el clima laboral en los docentes del nivel primario de las II.EE. de la Red N° 15 del distrito del Agustino, este trabajo se enmarca en el programa de Maestría en administración de la educación de la Universidad Particular César Vallejo, impartido por la Escuela de Post Grado de esta casa de estudios.

En el presente estudio se exponen las principales ideas entorno a la gestión administrativa de la Educación Básica, a los procesos que la conforman y hacen posible la práctica pedagógica en la que se inscribe el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este contexto, las organizaciones de Educación Básica, en especial las del sector estatal, presentan problemas en la gestión administrativa, que afectan los procesos curriculares y organizacionales e inciden de forma negativa en la práctica pedagógica.

Discutir sobre la gestión administrativa refiere a una serie de procesos curriculares que implican no sólo los de enseñanza-aprendizaje desarrolladas en el aula, sino también la gestión de los procesos administrativos que realiza la escuela para lograr los objetivos de la educación. De allí que, la gestión debe ser asumida como una totalidad en la que todos sus elementos se articulen en una red a través del recorrido que abarca la praxis curricular en la organización escolar. De no considerarlo así, se podría incurrir en la conducción de una gestión definida por la desarticulación y por una visión fragmentada de sus distintos componentes.

Esta situación, plantea exigencias al personal docente y directivo en cuanto a la necesaria posesión de conocimientos, competencias y disposición para un mejor desempeño en sus funciones, orientadas al mejoramiento de la calidad del servicio educativo, en beneficio de la formación integral del estudiante que asiste a las escuelas básicas.

Para lograr la coherencia y pertinencia de la gestión académica y administrativa, es necesario desplegar una estrategia de control, vigilancia y seguimiento; junto a acciones de orientación y apoyo en cada uno de los procesos y actividades que se llevan a cabo. De modo que, no se produzcan desviaciones o distorsiones que obstaculicen el logro de los objetivos que dan razón a las acciones emprendidas en los ámbitos escolares e impidan elevar la calidad en la Educación Básica.

La tesis referida consta de cuatro capítulos que a continuación se detallan cada una de ellas:

El capítulo I, se presenta, el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones se presentan los antecedentes de la investigación así como los objetivos.

El capítulo II, comprende el desarrollo del contiene el marco teórico donde se presentan los fundamentos teóricos, las concepciones y enfoques sobre las variables y la definición de términos básicos. Este último comprende la gestión administrativa y sus diferentes dimensiones y el clima laboral.

El capítulo III, comprende la propuesta de hipótesis, las variables de estudio, en este caso las variables son la gestión administrativa y el clima laboral en los docentes del nivel primario, también comprende el diseño metodológico del trabajo de investigación, se determina el tipo que es una investigación correlacional y diseño de investigación es el diseño no experimental de corte transversal, la población y muestra, comprendida a los docentes del nivel primario de las II.EE. de la Red N° 15 del distrito del Agustino, técnicas e instrumentos de recolección de datos, la técnica a utilizarse fue la encuesta y el instrumento cuestionario y finalmente se ha descrito el método de análisis de resultados, es decir la estadística descriptiva y inferencial.

El capítulo IV, se encuentra el tratamiento estadístico e interpretación de cuadros, tablas, gráficos, figuras, la discusión de resultados y su respectivo análisis que confirma la hipótesis planteada. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, acompañadas de las referencias bibliográficas y los anexos que ilustran y ayudan a su mejor comprensión.